



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI

(Üniversitemiz Senatosunun 23.06.2023 tarihinde yapmış olduğu 2023/10-06 toplantı sayılı kararı)

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam ve Tanımlar

a) AMAÇ

Madde 1- Bu prosedürün amacı, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin Ulusal ve Uluslararası Kalite Kurum/Kuruluşlarının (ISO, EFQM, YÖKAK vb.) belirlediği ölçütlere uygun olarak, üniversite çalışanlarının, yaratıcı, yenilikçi ve yıkıcı düşüncelerini cesaretlendirmek, yeni fikirlerin ortaya konmasını teşvik eden bir iklimin oluşturulmasını sağlamak, iyileştirici, düzeltici ve önleyici önerilerini değerlendirmeye almak ve uygulanmasına karar verilen önerileri hayata geçirmeye yönelik yaklaşımını değerlendirmeye ilişkin esas ve usulleri belirlemektir.

KAPSAM

Madde 2-Bu prosedür, Üniversitede yaratıcı, yenilikçi ve yıkıcı düşünmeye yönelik farkındalığın oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik yapılan plan, uygulama ve değerlendirme süreçlerini kapsar.

TANIMLAR

Madde 3- Bu yönergede geçen;

- Rektör:** Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektörünü
- Senato:** Senato, üniversitenin akademik organı olup, rektörün başkanlığında, rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekökol müdürlerinden teşekkül eder.
- Yaratıcı Düşünce:** Yerleşik kurallardan, yöntemlerden ve ilişkilerden uzaklaşmaya yönelik düşüncelerdir.
- Yenilikçi Düşünce:** Sürekli olarak yeni fikirler, ürünler veya hizmetler üretmeye ve mevcut olanları geliştirmeye yönelik düşüncelerdir.

| | | | |
|----------------------------|--|------------------|-------------------|
| Hazırlayan | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Doküman No | YÖ-085 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 25/06/2023 |
| Yürürlük Onayı | Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu | Revizyon Tarihi | |
| | | Revizyon No | |
| Kalite Sistem Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Sayfa Adedi | 1/5 |



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



- Yıkıcı Düşünce:** Alışlagelmiş düşünce sınırlarından sıyrılarak, yeni, daha geniş ve farklı bir bakış açısı kazanmaya, olayları farklı bir açıdan görmeye yönelik düşüncelerdir.
- Öneri:** Üniversitenin temel süreçleri ilgili olarak öne sürülen, üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu, sunulan hizmet ile ilgili, süreci iyileştirmeye, verimliliği artırmaya, maliyeti azaltmaya, kaliteyi artırmaya ve müşteri/öğrenci memnuniyetini arttırmaya yönelik yaratıcı düşüncelerin sistemli ifadesidir.
- Öneri Sistemi:** Çalışanların içinde yer aldıkları süreci doğrudan veya dolaylı ilgilendiren konularda, süreci iyileştirmeye ve verimliliği artırmaya yönelik yaratıcı fikirlerini ortaya koymalarını sağlayan, gelen önerileri değerlendiren, uygun olanlarını uygulamaya alan ve ödüllendiren sistemdir.
- Öneri Sistemi Sorumlusu:** Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından belirlenen ve sistemin etkin olarak işletilmesinden sorumlu çalışandır. Önerileri kaydedip, ilk gözden geçirmeyi yapar ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü haftalık toplantısında gündeme getirir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün yürütebileceği çalışmalarda uygun önerilerin hayata geçirilmesini sağlar, diğer hallerde Öneri Değerlendirme Kurulunu toplantıya çağırır. Çalışmaları takip ederek sonuçları çalışanlara duyurur.
- Öneri Değerlendirme Kurulu:** Gelen önerinin Öneri Sistemi kriterlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ve puanlanması amacıyla Öneri Sistemi Değerlendirme Kurulu oluşturulur. Öneri Sistemi Değerlendirme Kurulu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün teklifi ve Rektör onayı ile 5 akademik 2 idari çalışandan oluşur. Öneri Sistemi Değerlendirme Kurulunun başkanlığını Kalite Yönetim Koordinatörü yapar. (Öneri değerlendirme kurulunda yer alan öneri sahibi olduğu takdirde, değerlendirme kurulu içerisinde yer almaz.)
- Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu:** Tüm çalışanların bir araya getirilerek, çalışanlar arasından yenilikçi, yaratıcı ve yıkıcı düşüncüyü ortaya çıkarmaya yönelik yılda iki kez yapılan toplantılar olarak tanımlanır.

İKİNCİ BÖLÜM

Organlar, Görev ve Sorumluluklar

b) SORUMLULAR

| | | | |
|----------------------------|--|------------------|-------------------|
| Hazırlayan | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Doküman No | YÖ-085 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 25/06/2023 |
| Yürürlük Onayı | Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu | Revizyon Tarihi | |
| | | Revizyon No | |
| Kalite Sistem Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Sayfa Adedi | 1/5 |



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



Madde 4- Bu yönergenin uygulanmasından Öneri Sistemi Değerlendirme Kurulu Başkanı Kalite Yönetim Koordinatörü ve kurul üyeleri sorumludur.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Öneri Sisteminin Uygulaması

Madde 5- Önerinin Toplanması:

Üniversite çalışanları ve öğrencilerinin sunacakları önerileri Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) **Bir Fikrim Var** seçeneğine girmeleri yoluyla toplanır. **Memnuniyet Yönetim Sistemine (MYS) öneriler** girilirken yapılan önerinin ilgili olduğu süreç, önerinin niteliği (üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu), konusu (süreci iyileştirme, verimliliği artırma, maliyeti azaltma, kaliteyi artırma ve müşteri/öğrenci memnuniyetini artırma) ve sunulan çözüm de belirtilir.

Madde 6- Önerinin Değerlendirilmesi: Memnuniyet Yönetim Sisteminden (MYS) gelen öneriler Öneri Sistemi Sorumlusu tarafından değerlendirilir. Üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu olmayan, konusu süreç iyileştirme, verimliliği artırma, maliyeti azaltma, kaliteyi artırma ve müşteri/öğrenci memnuniyetini artırma ile ilgili olmayan önerileri değerlendirme dışı tutulur. *(Değerlendirme dışı tutulan öneriler reddetmek yerine, önerinin geliştirilmesi için öneri yapanla iletişime geçilir.)* Yaratıcı, uygulanabilir ve inovatif fikirler değerlendirmeye alınmak üzere Kalite Yönetim Koordinatörlüğü haftalık toplantısında gündeme getirilir.

Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün yürütebileceği çalışmalarda hayata geçirilmesin uygun öneriler değerlendirilmeye alınır. Diğer öneriler ise Öneri Değerlendirme Kuruluna sevk edilir. Değerlendirme Kurulu, belirlenen usul ve esaslara uygunluğunu değerlendirerek önerinin uygulanabilir olup olmadığına karar verir. Uygun görünen ve hayata geçirilmesine karar verilen öneriler için gerektiğinde bir Proje Ekibi kurulur. Öneri sahibi ya da Proje Ekibi tarafından tamamlanan öneriler, Değerlendirme ve Ödüllendirme Puan Skalasına göre Öneri Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirilir. Değerlendirilen önerilerden aldığı toplam puan dikkate alınarak kurumun gelişimine katkı sağlayacak nitelikte olanlardan hangisine ne tür ödül yada belge verileceği kurul tarafından belirlenir ve ödüllendirilen öneriler yayınlanır.

Madde 7- Önerinin Ödüllendirilmesi:

Üniversite süreçleri ile ilgili üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu, konusu süreç iyileştirme, verimliliği artırma, maliyeti azaltma, kaliteyi artırma ve müşteri/öğrenci memnuniyetini

| | | | |
|----------------------------|--|------------------|-------------------|
| Hazırlayan | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Doküman No | YÖ-085 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 25/06/2023 |
| Yürürlük Onayı | Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu | Revizyon Tarihi | |
| | | Revizyon No | |
| Kalite Sistem Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Sayfa Adedi | 1/5 |



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



artırma ile ilgili olan öneriler aldığı puana göre yönetim tarafından belge ve/veya ödül ile değerlendirilir. Değerlendirme sonrası puanların hangi ödüllere karşılık geldiği aşağıdaki tablo ile ifade edilmiştir.

| Öneri Değerlendirme Tablosu | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|--------|------------|
| Değerlendirme Faktörleri | Düzey | | | |
| | 0-25 | 26-50 | 51-75 | 76-100 |
| Özgünlük | Düşük | Orta | Yüksek | Çok Yüksek |
| Kuruma Katkı | Düşük | Orta | Yüksek | Çok Yüksek |
| Uygulanabilirlik | Düşük | Orta | Yüksek | Çok Yüksek |

| Öneri Ödüllendirme Tablosu | | | |
|----------------------------|------------------|---------------------|-------------------------|
| Ödül Derecesi | 1 | 2 | 3 |
| Toplam Puanı | 0-60 | 61-80 | 81-100 |
| Ödül Karşılığı | Performans Puanı | AHİSEM Eğitim Hakkı | Kurum Dışı Eğitim Hakkı |
| Belge Karşılığı | Teşekkür Belgesi | Takdir Belgesi | |

Madde 8-Önerinin Uygulamaya Konması: Öneri değerlendirme kurulunca uygun görülen ve süreçten sorumlu birimde uygulanmasına yönelik finans ve insan kaynağı bulunan öneriler, bir plan dâhilinde uygulamaya alınabilir.

Madde 9-Öneri Sisteminin izlenmesi; Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) içerisinde Önerilerin Yönetimi ana süreci altında uygulamaya alınan öneriler Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce

| | | | |
|---------------------|--|------------------|------------|
| Hazırlayan | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Doküman No | YÖ-085 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 25/06/2023 |
| Yürürlük Onayı | Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu | Revizyon Tarihi | |
| | | Revizyon No | |
| Kalite Sistem Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Sayfa Adedi | 1/5 |



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



takip edilir ve öneri çıktıları yıllık olarak değerlendirilip sistemin performansı ölçülür.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce

Madde 10- Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu

Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerinin inovasyon sürecine dahil olmaları ve bu konuda etkileşime geçerek *Yenilikçi ve Yaratıcı Düşüncelerini* sunmaya yönelik olarak birimlerde yılda iki kez, üniversitede yılda bir kez gerçekleşen ve tüm fikirlerin dinlendiği toplantılardır.

Madde 11- Yenilikçi ve Yaratıcı Düşüncelerin Alınması

Bu kapsamda birim/üniversite yapılan *Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu* Toplantılarında;

- Öğrencilerin ve çalışanları fikirlerinin ortaya konmasını teşvik edilir.
- Öğrencilerin ve çalışanların düşüncelerini serbestçe dile getirmeleri ve yöneticilerin ulaşılabilir olduğu bir yaklaşımla bireyleri cesaretlendirilir.
- Öğrencilerin ve çalışanların yenilikçi kültür bakış açısıyla karar almada söz sahibi olmalarını teşvik edilir.
- Değişime ve işbirliğine açık bir ortamda öğrencilerin ve çalışanların inovatif düşünme becerilerini ortaya koymasına sağlanır.
- Fikirleri besleyen, bağlantı kurmayı ve etkileşime geçmeyi kolaylaştırıcı açık bir ortam oluşturulur.

Madde 12- Yenilikçi ve Yaratıcı Düşüncelerin Uygulamaya Konması

Üniversitenin temel süreçleri ilgili olarak üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu, sunulan hizmet ile ilgili, süreci iyileştirmeye, kaliteyi, müşteri/öğrenci memnuniyeti ve verimliliği artırmaya, maliyeti azaltmaya yönelik yenilikçi ve yaratıcı düşüncelerdir. Bu düşünceler üniversite öneri değerlendirme kuruluna gönderilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM Yürürlük, Yürütme

Yürürlük

Madde 13- (1) Bu Usul ve Esaslar Senatoda kabul edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer.

| | | | |
|----------------------------|--|------------------|-------------------|
| Hazırlayan | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Doküman No | YÖ-085 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 25/06/2023 |
| Yürürlük Onayı | Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu | Revizyon Tarihi | |
| Kalite Sistem Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Revizyon No | |
| | | Sayfa Adedi | 1/5 |



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



Yürütme Madde 14- (1) Bu Usul ve Esaslar hükümlerini Rektör yürütür.

| | | | |
|----------------------------|--|------------------|-------------------|
| Hazırlayan | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Doküman No | YÖ-085 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 25/06/2023 |
| Yürürlük Onayı | Kirsehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu | Revizyon Tarihi | |
| Kalite Sistem Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Revizyon No | |
| | | Sayfa Adedi | 1/5 |